

1. Informacje wstępne

Niniejszy dokument („Warunki Uczestnictwa”) określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego „Kto w KOSie kupuje ten w domu nie gotuje, oraz warunki Państwa uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom Programu Punktów wymienianych na Nagrody.

2. Program

1. Program Lojalnościowy jest organizowany i zarządzany przez KOS Oskar Topolewski
2. Program Lojalnościowy opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach, której w związku z nabyciem przez Państwa określonych produktów w Delikatesach KOS na warunkach określonych w Programie zostaną Państwu przyznane punkty („Punkty”), podlegające wymianie na Nagrody w Restauracji KOS
3. Każde Przyznane 100 punktów uzyskane w programie odpowiadać będzie kwocie 1 PLN (jeden złoty polski) 4. Przyznane Punkty będą mogli Państwo wymienić na nagrody w Restauracji KOS w Gdańsku przy ul. Piwnej 9/10
5. Program może zostać rozszerzony o innych przyszłych Partnerów Programu.

3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, dokonująca transakcji, o których mowa w punkcie 2.2, na cele nie związane z prowadzoną działalnością gospodarczą, i która otrzymała Kartę ,
2. Przez pierwsze użycie Karty potwierdzają Państwo, że akceptują Warunki Uczestnictwa. Przyznane Państwu Punkty mogą Państwo wymieniać po zarejestrowaniu Państwa w Programie, co nastąpi w ciągu 2 dni po prawidłowym wypełnieniu i złożeniu formularza zgłoszeniowego w którym powinno się znaleźć co najmniej Imię, Nazwisko, adres zamieszkania ,adres e-mail i własnoręczny podpis Uczestnika Programu.
3. Delikatesy KOS Oskar Topolewski nie ma obowiązku informować Państwa o błędnie wypełnionym formularzu. Jednakże jeśli Państwo formularz zgłoszeniowy został wypełniony niekompletnie lub nieczytelnie, Delikatesy KOS Oskar Topolewski spróbują się z Państwem skontaktować z prośbą o uzupełnienie Państwa danych.
4. Jednokrotne zgłoszenie do Programu jest wystarczające; Delikatesy KOS Oskar Topolewski nie mają obowiązku wielokrotnego zgłoszenia do Programu tej samej osoby.

4. Karta

1. Karta uczestnika Programu Lojalnościowego („Karta”) umożliwia udział w Programie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa i służy identyfikacji Uczestnika w Programie i realizacji zebranych punktów na Nagrody w Bistro KOS. Każda karta posiada numer przypisany konkretnemu saldu Punktów przez Uczestnika Programu. oraz uprawnia do zamiany punktów na nagrody w Bisto KOS w Gdańsku przy ulicy Piwnej 9/10
2. Formularz zgłoszeniowy do Programu możecie Państwo otrzymać w Delikatesach KOS Oskar Topolewski lub na stronie internetowej (www.calodobowygdansk.pl) Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego do Programu otrzymają Państwo Kartę Uczestnika Programu Lojalnościowego . Wydana zostanie ona w ciągu 24 godzin od złożenia Formularza w Delikatesach KOS Oskar Topolewski
3. Karta może być używana wyłącznie przez uczestnika Programu
4. Karta pozostają własnością Delikatesy KOS Oskar Topolewski. Kart nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób osobom trzecim.
5. Karty nie są elektronicznymi instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami kredytowymi, debetowymi ani innymi kartami z funkcją płatniczą.
6. W przypadku utraty lub uszkodzenia karty dotychczas zgromadzone punkty przepadają.
7. Karta jest ważna przez okres 12 miesięcy od jej wydania Uczestnikowi. Termin ważności może być wydłużony przez organizatora programu, jednak nie dłużej niż do końca trwania Programu.

5. Przyznawanie Punktów

1. W związku z nabyciem określonych towarów I w Delikatesach KOS Oskar Topolewski, uczestniczących w Programie Lojalnościowym, przy użyciu Karty, zostaną Państwu przyznane Punkty.
2. Za każde jednorazowe wydane 20 zł w Delikatesach KOS Uczestnik otrzymuje 100 punktów, które zostaje przelany na Kartę Uczestnika., pod warunkiem uiszczenia całości zapłaty gotówką, lub bankową kartą płatniczą.
3. Z promocji wyłączone są wyroby tytoniowe oraz doładowania kart sim typu prepaid.
4. Każde 100 zgromadzonych punkt odpowiada możliwości realizacji nagrody o wartości 1 PLN (jeden złoty polski)
5. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze.
6. Aby uzyskać Punkty powinni Państwo okazać swoją Kartę przed wystawieniem rachunku względnie przed dokonaniem zapłaty,
7. Jeżeli zrezygnują Państwo z nabycia towarów lub usług, za które zostały Państwu przyznane Punkty, np. gdy odstąpią Państwo od umowy, wypowiedzą ją, lub uchylą się od skutków prawnych oświadczenia woli, Delikatesy KOS Oskar Topolewski zastrzegają sobie prawo do cofnięcia przyznanych Państwu Punktów. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub błędnego zaksięgowania transakcji.

6. Stan Konta

1. Przyznane Państwu Punkty są zapisywane pod Państwa numerem Karty na elektronicznym koncie prowadzonym i zarządzanym przez Delikatesy KOS Oskar Topolewski. Stan konta można sprawdzić w Restauracji KOS jak również na stronie internetowej organizatora Programu. Wyżej wymieniona strona internetowa zostanie udostępniona Uczestnikom Programu od dnia 1.01.2017
2. Punkty za dokonanie zakupów zostaną dodane do salda Państwa Karty w czasie do 24 godzin od dokonania zapłaty.
3. Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości lub kompletności zawiadomienia o stanie Konta muszą zostać przekazane w formie pisemnej na podany w zawiadomieniu adres, najpóźniej w ciągu 14 dni po jego otrzymaniu. Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie paragony lub rachunki wydane przez Partnerów Programu w związku z nabyciem produktów , za które przyznane zostały Punkty.

7. Wymiana Punktów na Nagrody

1. Wymiana Punktów na Nagrody możliwa jest gdy stan Konta wynosi, co najmniej 100 (sto) Punktów;
2. Punkty przyznawane w programie mogą być wymieniane na nagrody wyłącznie w Restauracji KOS w Gdańsku przy ul. Piwnej 9/10
3. Każde 100 punktów zgromadzone w Programie odpowiada kwocie 1 PLN (jeden złoty polski) wydanej w Restauracji KOS
4. W przypadku gdy liczba Punktów zebranych na Państwa Konczie nie wystarcza na wymianę ich na wybraną przez Państwa Nagrodę, KOS Oskar Topolewski, z uwzględnieniem kryteriów określonych w Programie i w Regulaminie odbioru, Nagród może umożliwić Państwu uzupełnić różnicę między liczbą Punktów, które są zebrane na Państwa konczie, a wartością wybranej Nagrody, przez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej.
5. Przeniesienie Punktów na rzecz innych uczestników Programu jest możliwe tylko za zgodą KOS Oskar Topolewski.
6. Przy odbiorze Nagrody uczestnik ma obowiązek okazać swoją Kartę.
7. Przyznane Państwu Punkty mogą nie być dostępne do wymiany natychmiast po ich przyznaniu w związku z wewnętrznym przetwarzaniem danych w Programie.
8. Nagrody mogą stanowić przychód w myśl przepisów prawa podatkowego i podlegać opodatkowaniu zgodnie z tymi przepisami.
9. Wydanie Nagrody jest możliwe tylko w przypadku, gdy dostępna jest wystarczająca liczba Punktów, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w punkcie 8.4 powyżej.
10. Realizacja Nagrody następuje zgodnie z niniejszym Regulaminem i jest realizowane natychmiastowo w Restauracji KOS w Gdańsku przy ulicy Piwnej 9/10 z konta Uczestnika zostaną pobrane punkty odpowiadające wysokości realizowanej Nagrody
11. Punkty Zgromadzone w Programie nie mogą być wymienione na napoje alkoholowe.
12. Przy wydaniu nagrody Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty 0,01 zł niezależnie od wartości realizowanej nagrody.
13. Zebrane punkty w programie lojalnościowym nie mogą być wykorzystywane w innych promocjach.

8. Wygaśnięcie Punktów

Jeśli nie postanowiono inaczej Punkty wygasają po upływie, 12 miesięcy od ich przyznania uczestnikowi Programu ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego tego okresu, jeśli nie zostały w tym czasie wymienione na Nagrody zgodnie z zasadami Programu. Ponadto, jeśli w okresie następujących po sobie 12 miesięcy w stosunku do danego Konta ani nie wymieni Państwo Punktów na Nagrody Państwa Konto może zostać zamknięte, a znajdujące się na nim Punkty wygasną.

9. Przystąpienie i Rezygnacja.

Uczestnik może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania jak również zrezygnować w dowolnym momencie trwania Programu.

10. Zmiana Warunków Uczestnictwa

Niniejsze Warunki Uczestnictwa mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez Delikatesy KOS Oskar Topolewski, celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobiegania nadużyciom. O zmianach zostaną Państwo powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży.

11. Zakończenie Programu

1. Delikatesy KOS Oskar Topolewski może zawiesić lub zakończyć Program Lojalnościowy z zachowaniem trzy miesięcznego wypowiedzenia, o takiej decyzji zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani, przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Zostaną Państwo powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży.
2. Gdy Program zostanie zakończony, mogą Państwo wymienić swoje Punkty na Nagrody w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów nie będzie możliwa.
3. Niniejszy program Lojalnościowy trwa 12 miesięcy tj. do dnia 2012r.
4. Organizatorowi programu przysługuje prawo przedłużenia niniejszego programu, o czym Uczestnicy programu zostaną powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży.

12. Postanowienia końcowe

Pracownicy KOS Oskar Topolewski nie biorą udziału w programie

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszych Warunków Uczestnictwa, właściwe jest prawo polskie.